

POLITICA DE PRIVACIDAD

El término "información personal" usado en esta Política significa la información que lo identifica a usted personalmente. Estos datos de carácter personal serán utilizados para la obtención de cotizaciones, tarificadores o presupuestos de pólizas de seguros, la realización de estudios estadísticos y la adecuación de ofertas comerciales a su perfil particular para enviarle información, publicidad y ofertas comerciales relacionadas con productos de seguros y para la formalización del contrato de seguros. SEGUROS GENERALES, S.A. y las empresas relacionadas podrían enviarle correos electrónicos (e-mails) u otros medios electrónicos, o contactarlo por teléfono, para introducir un producto o servicio que consideren pueda ser de su interés.

Divulgación de información personal

SEGUROS GENERALES, S.A. podría compartir su información personal con otras unidades de negocios o empresas relacionadas, las cuales la usarán en una forma consecuente con los fines para los cuales fue originalmente obtenida o para otros fines pero sólo en la forma contemplada en esta Política y de acuerdo con las leyes o principios aplicables a la protección de los datos y la privacidad.

SEGUROS GENERALES, S.A. también podría compartir su información personal con terceros contratados para servicios de apoyo o con terceros asociados para proporcionar productos y servicios a nuestros clientes. En tal supuesto, exigimos a esos terceros, ya sea mediante un contrato o de otra forma, que usen la información personal revelada, en una forma consecuente con los fines para los cuales fue originalmente obtenida o para otros fines que usted hubiese autorizado posteriormente, y sólo en la forma contemplada en esta Política y de acuerdo con las leyes aplicables a la protección de datos y privacidad.

Bajo ciertas circunstancias, SEGUROS GENERALES, S.A. podría compartir o transferir información personal a terceros no relacionados; a título de ejemplo, podemos mencionar algunas: a petición suya; para cumplir con una exigencia legal o una orden judicial; para investigar un posible delito, como un robo de identidad, un intento de violación de la seguridad del sitio de Internet de SEGUROS GENERALES, S.A., o cuando haya una amenaza física para el usuario u otras personas; con ocasión de una compra-venta, fusión, reestructuración, liquidación o disolución de SEGUROS GENERALES, S.A. o de una unidad de negocios de SEGUROS GENERALES, S.A., o eventos similares. En todo caso, SEGUROS GENERALES, S.A. tomará medidas apropiadas para proteger su información personal.

Su autorización

Al usar el sitio Internet de SEGUROS GENERALES, S.A. o proporcionarnos información personal, usted nos autoriza a obtener, usar y divulgar su información personal en la forma descrita en esta Política y de acuerdo con las Normas sobre privacidad que sean aplicables en la República de Panamá.

Información obtenida a través de los sitios Internet de SEGUROS GENERALES, S.A.

SEGUROS GENERALES sólo obtendrá de usted la información que sea importante, adecuada y pertinente para los fines deseados. SEGUROS GENERALES, S.A. puede obtener información sobre usted, cuando accede y usa un sitio web de SEGUROS GENERALES, S.A. de las siguientes formas:

- Información enviada a nosotros por su navegador Web

SEGUROS GENERALES, S.A. obtiene información que es enviada a ella automáticamente por su navegador web y servidores, tales como la dirección IP de su proveedor de servicios de Internet, el nombre de su sistema operativo (como ser, Macintosh® o Windows®), el nombre y versión de su navegador (como ser, Explorer® o Netscape®), idioma de preferencia, sitio de referencia, y la fecha y hora de cada visitante, nunca con intención de identificar al usuario. El propósito de esta recopilación es entender mejor cómo los visitantes usan el sitio web y hacerlo más compatible con la tecnología usada por los usuarios. La información que recibimos depende de las configuraciones de su navegador, por lo tanto, revise su navegador si desea saber qué información es la que nos envía o la forma en que puede cambiar las configuraciones.

- Tecnología de Cookies

El acceso a este sitio puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario, como una etiqueta, para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y recordarle a usted como un usuario concreto, personalizar sus preferencias o eliminar la necesidad de rellenar formularios o datos en futuras visitas.

Los usuarios pueden configurar los navegadores para que éstos les avisen con una alerta de la existencia de "cookies" en los sitios web visitados, o para impedir directamente que las "cookies" puedan instalarse en sus discos duros. Si bien no tiene ninguna obligación de recibir cookies al visitar un Sitio Internet de SEGUROS GENERALES, S.A., también es cierto que no podrá usar toda la funcionalidad del sitio si su navegador rechaza nuestras cookies.

- Información proporcionada de forma consciente y voluntaria por usted

SEGUROS GENERALES, S.A. recoge la información que usted nos proporciona consciente, libre y voluntariamente al usar un sitio Internet de SEGUROS GENERALES, S.A.

Especialmente, SEGUROS GENERALES, S.A. usará la información que usted nos brindó para los fines que usted lo hizo, como puede ser, la cotización de una póliza de seguros con las diferentes aseguradoras con las que trabajamos. Pero, como indicamos más arriba, también podríamos usar la información que obtenemos a través de este medio, para distintos fines comerciales, tales como, atención al cliente, prevención de fraudes, investigación de mercado, mejoramiento de productos y servicios y para proporcionarle a usted la información y ofertas que creemos que son de su interés. También podemos eliminar toda la información de identificación personal y usar el resto para fines históricos, estadísticos o científicos.

Control de su información personal

A fin de evitar errores, debe comprobar que toda la información suministrada por usted sea correcta. Usted podrá revisar, corregir y actualizar la información personal que nos proporcione a través del Sitio Internet de SEGUROS GENERALES, S.A., escribiéndonos a seguro@segurosg.com o poniéndose en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

Seguridad de la información personal

Su información personal será almacenada en las bases de datos de SEGUROS GENERALES, S.A. o en las bases de datos mantenidas por nuestros proveedores de servicios. Estas bases de datos se encuentran almacenadas en servidores ubicados en la nube de Internet.

SEGUROS GENERALES, S.A. mantiene protecciones razonables para garantizar la confidencialidad e integridad de su información personal. Sin embargo, al igual que todas las redes computacionales vinculadas a Internet, no podemos garantizar la seguridad de la información proporcionada a través de ésta y no asumiremos ninguna responsabilidad respecto de cualquier violación de seguridad que estuviera fuera de nuestro control razonable.

POLITICAS DE USO

SEGUROS GENERALES, S.A. le ofrece una comparativa de precios e información sobre las características de los seguros de diferentes ramos como, accidentes personales,

vehículos, funerarios, salud, hogar y cualquier otro que legítimamente ofrezcan las diferentes compañías que presentamos. Este servicio no tendrá costo alguno para usted.

SEGUROS GENERALES, S.A. hará sus mejores esfuerzos para que el servicio suministrado a través de este Portal sea de óptima calidad y la información contenida en sus páginas, sea correcta, fiable y esté actualizada. Sin embargo, SEGUROS GENERALES no garantiza que dicha información esté libre de imprecisiones técnicas, errores de carácter tipográfico, referencias a productos o servicios discontinuados o no disponibles, o que el sitio o el servidor que posibilita su acceso estén libres de virus de cualquier naturaleza u otros elementos que pudieren causar daños a los equipos de los usuarios, por lo que SEGUROS GENERALES, S.A. no asumirá responsabilidad al respecto.

Es responsabilidad del usuario la evaluación de la utilidad, exactitud o integridad de la información presentada.

SEGUROS GENERALES, S.A. no garantiza el servicio ininterrumpido a través de este sitio de Internet, no siendo responsable por cualesquiera daños y perjuicios causados por el retardo o interrupción en la transmisión del servicio. Este es un sitio web colocado en Internet, que podría ser vinculado desde cualquier punto de la misma, sin el consentimiento o conocimiento de SEGUROS GENERALES, S.A., y así lo acepta y reconoce el usuario, quien en virtud de lo anterior, exonera a SEGUROS GENERALES, S.A. por cualquier daño o perjuicio sufrido en el uso del mismo.

Este sitio pertenece única y exclusivamente a SEGUROS GENERALES, S.A., por lo que ningún material de este sitio puede ser copiado, reproducido, anunciado, transmitido, distribuido, modificado, usado o enlazado para uso público o propósitos comerciales, excepto lo que expresamente sea permitido por escrito por SEGUROS GENERALES, S.A.

La información, datos, manifestaciones, actos y hechos jurídicos que se deriven del uso de este sitio Web, estarán sujetos a la legislación que aplique según el trámite que se realice.

PROHIBICIONES

Se prohíbe a los usuarios violar o intentar violar la seguridad del Portal, incluyendo pero no limitándose a:

- a) Acceder a datos que no estén destinados al usuario o entrar al servidor o a una cuenta cuyo acceso no esté autorizado al usuario;
- b) Evaluar o probar la vulnerabilidad del sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización;

c) Intentar impedir el servicio a cualquier usuario, anfitrión o red, incluso mediante el envío de virus al Portal Web o bloqueos del sistema.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden resultar en responsabilidades civiles o penales en los términos de la legislación aplicable.

ASIMISMO SE PROHÍBE ESPECÍFICAMENTE:

- Usar este Sitio Web para cualquier objeto distinto al fin para el cual fue creado.
- Impedir el adecuado funcionamiento del Portal, mediante el uso de cualquier mecanismo, software o rutina.
- Intentar descifrar, separar u obtener el código fuente de cualquier programa de software que comprenda o constituya una parte del Portal.
- La extracción de la totalidad o de una parte del contenido de las bases de datos disponibles en el Portal, cualquiera sea el medio utilizado o la forma en que se realice.
- Interrumpir o interferir las comunicaciones de cualquier naturaleza por medio de las cuales se transfieran señales de datos.
- Introducir y/o transmitir información y/o programas que contengan virus u otros componentes dañinos y/o perjudiciales.
- Fijar, descargar, transmitir, reproducir, copiar, eliminar, distribuir, y/o explotar cualquier información, software y/u otro material contenidos en este sitio web para razones comerciales, sin previo consentimiento por escrito de TuSeguro.com.

Enlaces a otras páginas (Hipervínculos)

Este sitio podría facilitar enlaces/hipervínculos a otras páginas web o sitios Internet operados por terceros. SEGUROS GENERALES, S.A. no asume ninguna responsabilidad en relación al contenido, a la imposibilidad de acceder a dichas páginas (ni de aquellas vinculadas a su vez a las mismas), o a su seguridad o privacidad.

La inclusión de dichos hipervínculos u otras funciones de enlace no implican la aprobación, respaldo ni garantía del contenido de las páginas, ni de los bienes o servicios ofrecidos por esos terceros, ni necesariamente la existencia de relación jurídica alguna entre SEGUROS GENERALES, S.A. y los operadores de las páginas o sitios a las que el usuario accede por este medio.

SEGUROS GENERALES, S.A. no debe ser considerado como un agente de cualesquiera proveedores o sitios de terceros, y no tendrá responsabilidad o carga alguna respecto a cualquier acto, omisión o garantía de cualquier tipo relacionado con los mismos. La relación cliente-proveedor o con sitios de terceros será exclusivamente entre éstos y el usuario, y bajo ninguna circunstancia con SEGUROS GENERALES, S.A.

SEGUROS GENERALES, S.A. no autoriza sin su previo consentimiento, dado por escrito, la creación de enlaces / hipervínculos a este sitio web, quedando entendido que SEGUROS GENERALES no será responsable por daños que puedan ocasionarse a

usuarios, que de buena fe accedan a su sitio web desde otras páginas, hayan sido autorizadas o no.

Niños, niñas y adolescentes

Este sitio no está diseñado para personas menores de 18 años. SEGUROS GENERALES, S.A. no solicita ni obtiene información personal de niños, niñas o adolescentes a través de sus sitios Internet. En caso de que menores de edad accedan a los servicios de SEGUROS GENERALES, S.A. se presume que lo han hecho con el debido consentimiento de sus representantes legales.

Es responsabilidad del usuario prohibir, limitar y/o guiar a sus hijos o representados menores de edad, al intentar acceder a este Portal web.

Protección de Propiedad Intelectual

Salvo mención expresa en contrario, la información, texto, diseño, marca, imágenes gráficas, logotipos, y funciones, así como los productos mencionados en este sitio web son de propiedad exclusiva de SEGUROS GENERALES, S.A. o de un autor cuya autorización ha sido debidamente obtenida, por lo cual se prohíbe su copia, reproducción, modificación, transmisión o distribución, total o parcial, en forma alguna (electrónica o por escrito), sin el consentimiento previo de SEGUROS GENERALES, S.A., dado por escrito, o del propietario respectivo.

Sin embargo, podrán imprimir cualquier contenido únicamente para uso personal, siempre y cuando se respeten los derechos de autor.

Cambios en esta Política o nuestras Declaraciones sobre privacidad

SEGUROS GENERALES, S.A. se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la publicación de la versión revisada de la misma en sus sitios Internet. En caso de modificación de esta Política o de cualquier Declaración sobre privacidad, la modificación sólo se aplicará a la información personal que obtengamos después de publicar la Política o declaración modificada, en el sitio Internet de SEGUROS GENERALES, S.A.

Jurisdicción y Legislación aplicable

El usuario acepta que todo conflicto de intereses o diferencia que pueda surgir como consecuencia del uso de este sitio web y las Condiciones de Privacidad y de Uso, serán

interpretadas según las leyes de la República de Panamá y, los tribunales de Ciudad de Panamá, tendrán jurisdicción exclusiva para decidir cualquier disputa que se presente.