

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE SEGUROS GENERALES, S.A.

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, comprometida con la protección de los datos personales de **EL CLIENTE** y en fiel cumplimiento de la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, ha implementado previsiones y es por lo que, se compromete a proteger su privacidad.

**EL CLIENTE** entiende y comprende lo anteriormente expuesto por lo que, reconoce que **SEGUROS GENERALES, S.A.**, está autorizada para tratar, utilizar, transferir, modificar, intercambiar, manejar o cancelar los datos personales que por este medio le proporcionó, con la finalidad de adquirir un servicio o producto ofrecido por la empresa.

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, podrá transferir los datos personales de **EL CLIENTE** entre sus departamentos internos operativos, empresas que forman parte de su Grupo Económico, empresas asociadas o afiliadas, así como cualquier empresa nacional o internacional que sea contratada y debidamente autorizada por **SEGUROS GENERALES, S.A.**, para el manejo y/o almacenamiento de los datos personales, sus bases de datos o sistemas de almacenamiento de datos

**EL CLIENTE** en todo momento podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad contactando a: [protecciondedatos@seguros.com](mailto:protecciondedatos@seguros.com)

Esta Política aplica al procesamiento de los datos personales de **EL CLIENTE** recopilados a través de los servicios ofrecidos por la empresa, las herramientas, aplicaciones web, sitios web, portales, promociones de ventas (en línea), acciones de mercadeo, plataformas de redes sociales, entre otros, que proporcionamos u operamos nosotros o en nuestro nombre. Así como a todos sus Datos Personales recopilados por **SEGUROS GENERALES, S.A**

Al ingresar a este sitio web **EL CLIENTE** acepta lo establecido en las políticas detalladas en este documento, así como también acepta que procesaremos sus Datos Personales de la manera en que se establece en esta Política.

### 1. TERMINOS Y DEFINICIONES:

En el desarrollo de estas políticas utilizaremos algunas palabras que deben ser entendidas por **EL CLIENTE**, a razón de ello, procederemos a definir algunas de ellas:

- ▶ Titular de Datos: Persona natural a la que se refieren los datos.
- ▶ Transferencia de Datos: Dar a conocer, divulgar, comunicar, intercambiar y/o transmitir, de cualquier forma y por cualquier medio, de un punto a otro, intra o extrafronterizo, los datos a personas naturales o jurídicas distintas del titular, ya sean determinadas o indeterminadas.
- ▶ Responsable del tratamiento de Datos Personales: Persona natural o jurídica de derecho público o privado lucrativa o no, que le corresponde las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos y que determina los fines, medios y alcance, así como cuestiones relacionadas a estos. A menos que le informemos lo contrario, el responsable del tratamiento de datos sus datos es **SEGUROS GENERALES, S.A.** (Casa 33-B, Calle 73, San Francisco, Panamá, República de Panamá).
- ▶ Punto de Contacto de Protección de Datos: Significa el medio a través del cual puede dirigir sus preguntas o solicitudes con respecto a esta Política y/o el Procesamiento de sus Datos personales, el cual atenderá sus

preguntas y solicitudes. En todo momento, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad contactando a: [protecciondedatos@segurosg.com](mailto:protecciondedatos@segurosg.com)

- ▶ **Datos Personales:** Son cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables (entiéndase como cédula de identidad/pasaporte, fecha de nacimiento, dirección personal y laboral, lugar de trabajo, email, números de teléfonos).
- ▶ **Procesamiento de datos:** significa la recopilación, el acceso y todas las formas de uso de sus Datos personales.
- ▶ **Acceso:** Permite al titular de obtener sus datos personales que se encuentran almacenados o sujetos a tratamiento, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.
- ▶ **Rectificación:** Si encuentra algún error en sus Datos personales o si los encuentra incompletos o incorrectos también puede solicitarnos que los corrijamos o completemos.
- ▶ **Cancelación:** Tiene derecho a solicitar la eliminación en el procesamiento de sus datos personales incorrectos, incompletos, inexactos. (por ejemplo, mientras se verifica la exactitud de sus datos personales).
- ▶ **Oposición:** También puede oponerse al uso de sus Datos personales con motivos infundados y legítimos, así como revocar su consentimiento.
- ▶ **Portabilidad:** Tiene derecho a obtener copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genéricos y de uso común, salvo las excepciones establecidas por la ley, cuando: i) El titular haya entregado sus datos directamente al responsable, ii) Sea un volumen relevante de datos, tratados de forma automatizada, iii) El titular haya dado consentimiento para el tratamiento o se requiera para la ejecución o cumplimiento de un contrato.

## **2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS.**

**SEGUROS GENERALES, S.A.** facilita los medios de comunicación y contacto con EL CLIENTE es por ello que, a través de los servicios ofrecidos, las herramientas, aplicaciones web, sitios web, portales, promociones de ventas (en línea), acciones de mercadeo, plataformas de redes sociales, entre otros medios, capta recibes, recolecta y mantiene sus Datos Personales los cual pueden incluir, pero no limitarse a:

- ▶ Nombre, direcciones y números de teléfono.
- ▶ Número de cédula o número de pasaporte, nacionalidad y país de residencia.
- ▶ Fecha de nacimiento y género.
- ▶ Direcciones de correo electrónico, <https://www.segurosg.com/> o Central telefónica: 366-9350 @segurosgeneralespa
- ▶ Información necesaria para facilitar la venta u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- ▶ Uso de productos y servicios.

- ▶ Datos Personales brindados a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- ▶ Datos Personales brindados a representantes del departamento de Contact Center, Atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión, absolver interrogantes o brindarles nuestros servicios.
- ▶ Información relacionada con sus formas de pago de los Servicios de Movilidad. (Información de Medios de Pago)
- ▶ Información sobre su forma de manejo cuando usted conduce un vehículo objeto del Servicio de Movilidad que brindamos.

### 3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

La entidad responsable del tratamiento de los Datos Personales de EL CLIENTE es: **SEGUROS GENERALES, S.A.**, con domicilio en Casa 33-B, calle 73, Corregimiento de San Francisco, Distrito y Provincia de Panamá, República de Panamá.

### 4. PUNTO DE CONTACTO.

En todo momento, EL CLIENTE podrá ejercer su derecho de acceso, consulta, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad contactándonos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@seguros.com](mailto:protecciondedatos@seguros.com)

### 5. PROPÓSITO POR EL CUAL MANEJAMOS SUS DATOS PERSONALES.

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, procesará los datos personales de **EL CLIENTE** para fines específicos, explícitos y legítimos, relacionados con el desarrollo de sus actividades comerciales que, en este caso, es la compra y venta de autos nuevos, servicios de mantenimientos, compra de piezas o accesorios para vehículos, productos de seguros, productos de financiamiento entre otros.

A demás dicha finalidad puede ser la ejecución de una compra o pedido que haya realizado, prestaciones de nuestros servicios, la mejora de su visita en uno de nuestros sitios web o portales, la mejora de nuestros productos y servicios de manera más general, la oferta de servicios o aplicaciones, comunicaciones y promociones de mercadeo con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos relacionados con las actividades que realice **SEGUROS GENERALES, S.A.**, así mismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a beneficios o ventajas propias o de terceras empresas o empresas afiliadas al grupo económico con las que se tengan firmados acuerdos de colaboración.

Es importante señalar que, de acuerdo con la ley de protección de datos, los datos personales de EL CLIENTE pueden procesarse si:

- ▶ Nos ha dado su consentimiento para los fines del procesamiento de datos al aceptar la política de privacidad y protección de datos personal de **SEGUROS GENERALES, S.A.** y siempre tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento;
- ▶ Cuando sea necesario para la ejecución de una obligación contractual, siempre que el titular de los datos sea parte;

► Cuando sea necesario para el Cumplimiento de una obligación legal para la cual el responsable de los datos esté sujeto.

► Cuando este autorizado por una ley especial o las normativas que la desarrollan.

## **6. ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Es importante para nosotros mantener registros precisos y actualizados de los datos personales de EL CLIENTE, por lo que, le solicitamos que nos informe sobre cualquier cambio o error en sus Datos personales poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro punto de contacto de protección de datos: [protecciondedatos@seguros.com](mailto:protecciondedatos@seguros.com)

## **7. ACCESO A SUS DATOS PERSONALES.**

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, cumple con lo establecido en la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, en la medida en que ésta trate, utilice, transfiera, modifique, intercambie y maneje los datos personales de EL CLIENTE. En todo momento, EL CLIENTE podrá ejercer sus derechos de acceso, consulta, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad contactándonos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@seguros.com](mailto:protecciondedatos@seguros.com)

## **8. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, almacenará los datos personales de EL CLIENTE de acuerdo con lo señalado en Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, de protección de datos, durante el tiempo que sea necesario, para los fines que captamos sus Datos personales o para cumplir con la ley. Para obtener más información sobre cuánto tiempo es probable que almacenemos determinados Datos personales antes de que sean eliminados de nuestros sistemas y bases de datos, comuníquese con nosotros a través de nuestro punto de contacto de protección de datos: [protecciondedatos@seguros.com](mailto:protecciondedatos@seguros.com)

## **9. MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, ha implementado todas las medidas de seguridad para proteger los Datos Personales de EL CLIENTE, las cuales han sido diseñadas teniendo en cuenta nuestra infraestructura de tecnología, el impacto potencial en su privacidad y los costos involucrados de acuerdo con los estándares y prácticas actuales de la industria.

Nuestros procedimientos de seguridad de datos incluyen: seguridad de acceso, sistemas de respaldo, monitoreo, revisión, mantenimiento y gestión de incidentes de seguridad.

Mantener la seguridad de los datos personales significa proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad los Datos Personales de todos nuestros clientes de acuerdo con los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad, los cuales se definen de la siguiente manera:

► Confidencialidad: protegeremos sus Datos personales de la divulgación no deseada a terceros.

► Integridad: protegeremos sus Datos personales para que no sean modificados por terceros no autorizados.

► Disponibilidad: nos aseguraremos de que las partes autorizadas puedan acceder a sus datos personales cuando sea necesario.

## 10. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, no divulgará ni proporcionará Información personal de EL CLIENTE a ningún tercero sin obtener el consentimiento previo de EL CLIENTE con el que se relaciona dicha información personal, a menos que dicha divulgación o provisión de Información personal esté permitida en la presente política, requerida o aplicada por cualquier ley o reglamento. Dependiendo de los fines para los que recopilamos los Datos Personales de EL CLIENTE, podemos divulgarlos a las siguientes categorías de destinatarios, que luego procesarán sus Datos personales solo en el marco de estos fines:

Categoría I: Dentro de nuestras organizaciones y nuestro entorno de marca:

- Nuestro personal autorizado.
- Nuestras empresas afiliadas y subsidiarias;
- Miembros de nuestra red de Concesionarios Autorizados a los que prestamos servicios de venta de pólizas;
- Servicios financieros.
- Gestión de Seguros

Categoría II: Podríamos compartir información con terceras partes que nos proporcionen servicios de representación de nuestra empresa para ayudarnos con nuestras actividades comerciales. Pedimos a dichas empresas que siempre actúen de conformidad con las leyes aplicables y esta Política y que presten mucha atención a la confidencialidad de la información personal del cliente. El cliente debe tener en cuenta que los proveedores de servicios pueden ofrecerle productos y recopilar Datos personales de usted por separado, mediante sus propios canales. En tal caso, estos terceros son los únicos responsables del control de dichos Datos personales y su trato con ellos se registrará por sus términos y condiciones;

Categoría III: Podríamos compartir información de sus datos personales en los siguientes casos:

- Para cumplir con la Ley o en respuesta a peticiones legales por autoridades gubernamentales o sea legalmente necesario para proteger a **SEGUROS GENERALES, S.A.**,
- Para verificar o hacer cumplir el cumplimiento de las políticas y acuerdos de **SEGUROS GENERALES, S.A.**; y
- En relación con transacciones corporativas, en el contexto de una transferencia, fusión, consolidación o venta de todo o parte de los activos del negocio de **SEGUROS GENERALES, S.A.**

## 11. USO DE COOKIES O DISPOSITIVOS SIMILARES.

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, utiliza cookies en su sitio web, ya que esto nos ayuda a brindarle a EL CLIENTE una mejor experiencia cuando navega a través de nuestro sitio y también nos permite realizar mejoras.

Además de la información personal que EL CLIENTE nos revela para un propósito específico, **SEGUROS GENERALES, S.A.**, también recopila información anónima sobre su comportamiento de navegación cuando visita nuestro sitio web, mediante el uso de cookies. Al utilizar el sitio web de **SEGUROS GENERALES, S.A.**, usted acepta que podemos ubicar los tipos de cookies que se detallan en tu computadora, teléfono móvil o dispositivo portátil.

## **12. REDES SOCIALES.**

Si EL CLIENTE utiliza cualquiera de las herramientas de **SEGUROS GENERALES, S.A.**, o inicia una sesión específica desde una red social, **SEGUROS GENERALES, S.A.**, registrará sus Datos Personales disponibles, lo que significa que EL CLIENTE permite explícitamente la comunicación de sus Datos Personales registrados por **SEGUROS GENERALES, S.A.**, a través de dicha herramienta.

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, facilita la publicación de datos (personales) a través de redes sociales y otras aplicaciones. Estas aplicaciones tienen sus propios términos de uso que EL CLIENTE debe tener en cuenta cuando esté activo en las mismas. EL CLIENTE es completamente responsable de sus publicaciones y en este tipo de caso **SEGUROS GENERALES, S.A.**, no tendrá ninguna responsabilidad por el manejo de la información personal que usted suministre.

## **13. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.**

Los datos personales de EL CLIENTE pueden transferirse a destinatarios que pueden estar fuera de la República de Panamá y pueden ser procesados por nosotros y estos destinatarios fuera de la República de Panamá. En relación con cualquier transferencia de los Datos personales de EL CLIENTE a países fuera de la República de Panamá, **SEGUROS GENERALES, S.A.**, implementará las medidas específicas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección de sus Datos personales. Estas medidas pueden consistir, por ejemplo, en acordar con los destinatarios cláusulas contractuales vinculantes que garanticen un nivel adecuado de protección.

## **14. DATOS DE MENORES DE EDAD.**

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, no realizará tratamiento de datos de menores de edad a través de nuestros sitios web, salvo en aquellos casos que por actividades o eventos especiales se requiera la obtención de estos y en este caso se solicitará la autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, y que tales fines sea necesario y se mantengan solo por el tiempo requerido para cumplir el propósito del tratamiento.

## **15. GRABACIONES TELEFONICAS.**

Para efectos de prestar un mejor servicio, realizar un adecuado control de calidad y dejar constancia de su consentimiento o de seguimiento a las comunicaciones, **SEGUROS GENERALES, S.A.**, podrá realizar grabaciones telefónicas y mantener copia de las comunicaciones con sus colaboradores con relación a los productos y servicios que se ofrecen.

## **16. REVISIÓN Y MODIFICACIONES.**

**SEGUROS GENERALES, S.A.**, puede modificar esta Política en cualquier momento. Cuando esto suceda, le avisaremos de cualquier cambio y luego le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación. También puede consultar esta Política periódicamente en [www.silaba.com](http://www.silaba.com). para informarse de cualquier cambio.

Fecha de Actualización: 13 junio 2024.